

Julius Bär

# SECURE E-MAIL & WEBMAIL

SICHERHEIT IN DER E-MAIL KOMMUNIKATION

### WAS IST SECURE E-MAIL

E-Mails, welche Julius Bär verlassen, sind immer mit einer digitalen Signatur versehen und gewährleisten damit dem Empfänger, dass die E-Mail tatsächlich vom angegebenen Absender stammt und während der Übertragung nicht verändert wurde. Der Inhalt der E-Mail wird durch die Verschlüsselung geschützt und ist somit für Dritte nicht lesbar. Secure E-Mail ist ein Service, um den E-Mail Verkehr zwischen Kunden und der Julius Bär verschlüsselt und authentisiert und somit sicher abzuwickeln.

### WARUM SECURE E-MAIL?

In der E-Mail-Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern, sind uns hohe Sicherheit und Vertraulichkeit ein Anliegen. Diverse Ereignisse in der Vergangenheit haben gezeigt, dass ein klares Bedürfnis nach mehr Schutz vor nicht autorisierten Zugriffen durch Dritte herrscht. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bietet Julius Bär mit «Secure E-Mail» und «Secure Webmail» zwei entsprechende Lösungen an.

### WAS WIRD DURCH SECURE E-MAIL GESCHÜTZT UND WAS NICHT?

- **Secure E-Mail schützt:**
  - Schutz der Vertraulichkeit (Geheimhaltung): Die Nachricht darf nur für die Person lesbar sein, für die sie bestimmt ist (Signatur und Verschlüsselung).
  - Schutz der Authentizität: Die Echtheit des Absenders soll gewahrt sein. Ist der Absender wirklich die Person, die als Absender angegeben wird (Signatur)?
  - Schutz der Integrität: Die Nachricht darf auf dem Weg vom Absender zum Empfänger nicht verändert werden (Signatur).
  
- **Secure E-Mail schützt nicht:**
  - Vor dem Ausspähen der Kommunikationsbeziehung. Es bleibt öffentlich, wer mit wem kommuniziert.
  - Vor absichtlichem oder irrtümlichem Löschen/Vernichten einer E-Mail.

### VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE SICHERE E-MAIL KOMMUNIKATION

Um von der Möglichkeit der Übertragung verschlüsselter E-Mails profitieren zu können, muss ein E-Mail Programm mit Secure E-Mail Funktionalität (S/MIME oder PGP Standard) eingesetzt werden. Die meisten der bekannten Programme, wie beispielsweise MS Outlook oder Mozilla Thunderbird, verfügen bereits über die notwendigen Funktionalitäten in der Standardinstallation.

Sie benötigen ein digitales Zertifikat, um signierte E-Mails erhalten und versenden zu können sowie verschlüsselte Nachrichten lesen und verschlüsselt kommunizieren zu können. Ein solches Zertifikat entspricht einer Bescheinigung über Ihre Identität, welche von einer unabhängigen und akkreditierten dritten Stelle bestätigt wird.

Ein digitales Zertifikat ist vergleichbar mit einer elektronischen Urkunde oder einem digitalen Ausweis. Dadurch ist die Richtigkeit der im Zertifikat enthaltenen Daten garantiert. Ein digitales Zertifikat beinhaltet ein eindeutiges Schlüsselpaar, bestehend aus einem privaten und öffentlichen Schlüssel. Auf deren Basis wird die Ver- und Entschlüsselung durchgeführt sowie eine digitale Signatur erzeugt.

Einige Unternehmen haben bereits ihre Infrastruktur mit Secure E-Mail eingerichtet. Ist dies bei Ihnen noch nicht der Fall, beispielsweise auf Ihrem privaten PC, so benötigen Sie ein persönliches Zertifikat. Die Ausgabe von qualifizierten Zertifikaten unterliegt einer staatlichen Überwachung. Wir empfehlen deshalb nur Zertifikate eines öffentlich akkreditierten Zertifikatanbieters (Certificate Authority) einzusetzen.

Auf der Webseite des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO (SECO ADMIN CH) werden die in der Schweiz anerkannten Anbieter aufgelistet. Für internationale oder länderspezifische Zertifizierungsstellen erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Kundenberater oder der IT Service Centre.

Die Kosten für ein persönliches Zertifikat belaufen sich zurzeit auf etwa CHF 40.– pro Jahr.

Falls Sie noch nicht über die S/MIME beziehungsweise PGP-Technologie verfügen, um E-Mails zu ver- und entschlüsseln, werden Ihnen die verschlüsselten E-Mails in einer sicheren Webanwendung (HTTPS) zur Verfügung gestellt. Diese Anwendung nennt sich «Secure Webmail».

Sie werden durch eine Benachrichtigung auf Ihrer nicht verschlüsselten E-Mail-Adresse informiert, sobald Ihnen eine verschlüsselte E-Mail zugestellt wurde. Mit Hilfe von «Secure Webmail» können Sie nach erfolgreicher Registrierung und Authentifizierung all Ihre zugestellten verschlüsselten E-Mails lesen und verschlüsselt beantworten.

#### FALL1: S/MIME -ZERTIFIKAT ODER PGP SCHLÜSSEL VORHANDEN

Das folgende Szenario beschreibt die geschützte E-Mail-Kommunikation zwischen der Julius Bär und einem externen Kommunikationspartner, wenn dieser bereits mittels S/MIME oder PGP Nachrichten verschlüsseln und oder signieren kann.

1. Ein Mitarbeiter der Julius Bär sendet eine signierte E-Mail, welche Sie als externer Kommunikationspartner verschlüsselt erreicht.
2. Die E-Mail wird intern an Secure E-Mail geleitet.
3. Secure E-Mail prüft, ob der externe Kommunikationspartner bereits registriert und sein öffentlicher Schlüssel (S/MIME oder PGP) entsprechend verfügbar ist.
4. Wenn kein S/MIME-Zertifikat oder öffentlicher PGP-Schlüssel des externen Kommunikationspartners verfügbar ist oder keine über angebundene externe Verzeichnisdienste bzw. Key Server gefunden werden können, wird die verschlüsselte E-Mail in SecureMail zwischengespeichert und dem externen Kommunikationspartner eine Benachrichtigung in folgender Form zugesendet:

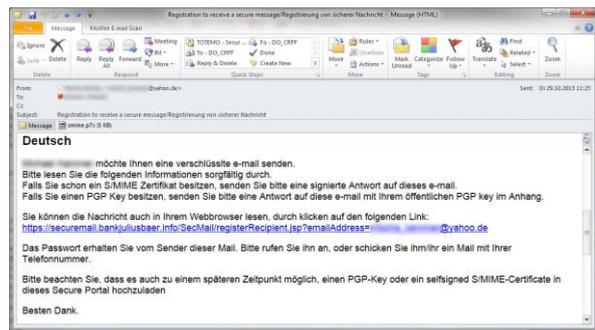


Abbildung 1: Benachrichtigung zur erstmaligen Registrierung

#### FALL2: WEDER S/MIME ZERTIFIKAT NOCH PGP SCHLÜSSEL VORHANDEN

Die folgenden Szenarien beschreiben die gesicherte E-Mail-Kommunikation zwischen der Julius Bär und einem externen Kommunikationspartner, welcher nicht über eine E-Mail-Verschlüsselungstechnologie S/MIME oder PGP verfügt.

1. Ein Mitarbeiter der Julius Bär sendet Ihnen eine signierte E-Mail, die durch SecureMail verschlüsselt werden soll.
2. Die E-Mail wird intern an SecureMail geleitet.
3. SecureMail prüft, ob Sie als externer Kommunikationspartner bereits registriert sind und ob Ihr öffentlicher Schlüssel entsprechend verfügbar ist.
4. Da Sie über kein S/MIME-Zertifikat oder einen öffentlichen PGP-Schlüssel verfügen, wird die E-Mail in SecureMail zwischengespeichert. Folgende Benachrichtigung wird Ihnen auf Ihr nicht verschlüsseltes E-Mail Konto gesendet:

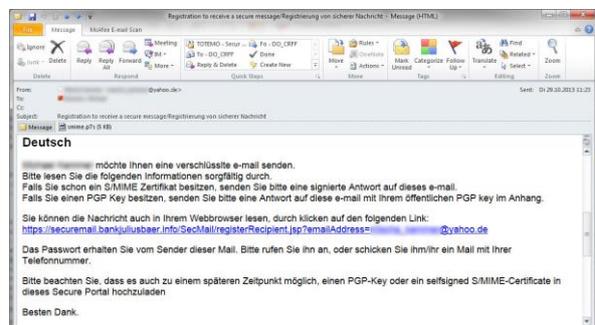


Abbildung 2: Benachrichtigung zur erstmaligen Registrierung

5. Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenberater, damit er Ihnen das «One Time Password» (OTP) geben kann.

6. Navigieren Sie nun mittels Hilfe der in der Benachrichtigung (Abbildung 2) angegebenen URL auf die folgende Login Seite der «Secure Webmail» Applikation:

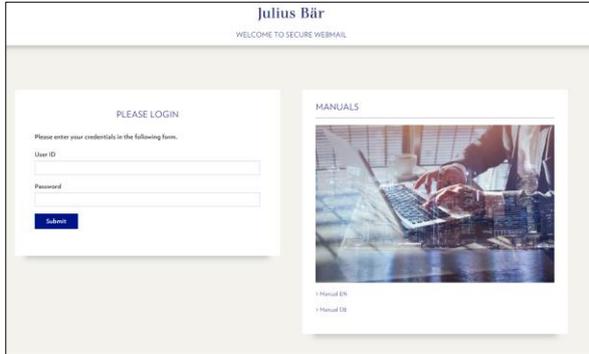


Abbildung 3: Erstlogin «Secure Webmail»

7. Nach der Eingabe des OTP's müssen Sie Ihr persönliches Passwort setzen, welches Ihnen später erlaubt, wieder auf das «Secure Webmail» zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass für das Passwort folgende Parameter gelten: mindestens 8 aber maximal 15 Zeichen sowie eines der nachfolgenden Sonderzeichen: !"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[ ]^\_`{|}~. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihr Postfach zu benennen (vollständiger Name) und die Sprachwahl zu definieren:
8. Anschliessend müssen Sie sich mit dem neu generierten Passwort erneut anmelden, damit Sie auf die verschlüsselten E-Mails der «Secure Webmail» Applikation Zugriff haben.

### ZUGRIFF AUF ZUGESTELLTE E-MAIL ÜBER «SECURE WEBMAIL»

Nach dem Login befinden Sie sich auf dem «Secure Webmail» Interface:

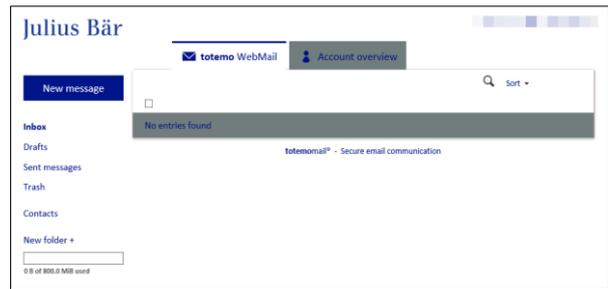


Abbildung 4: SecureMail interface

Über die Benutzeroberfläche von «Secure Webmail» können Sie Ihre E-Mails lesen, beantworten, neue E-Mails versenden oder löschen. Darüber hinaus können Sie Dokumente auf Ihren Desktop herunterladen (HTML, PDF, etc.). Das Auswahlménü in der linken Spalte ist leicht verständlich und die Ansicht gleicht der bekannter E-Mail Anbieter.

Wenn Sie eine neue verschlüsselte E-Mail eines Mitarbeiters der Julius Bär zugestellt bekommen, erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr nicht verschlüsseltes E-Mail-Konto, dass eine neue Nachricht in «Secure Webmail» bereit steht:

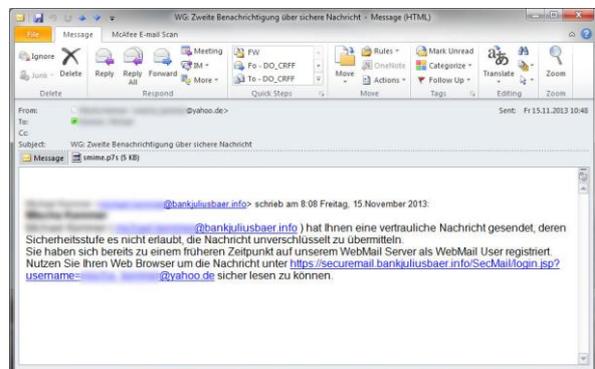


Abbildung 5: Benachrichtigung über neu zugestellte SecureMail Nachricht

### PASSWORT ZURÜCKSETZEN

Das Zurücksetzen des Passwortes erfolgt über Ihren Kundenberater in der Julius Bär. Bitte nehmen Sie telefonisch Kontakt mit ihm auf.

JULIUS BAER GROUP

Head Office  
Bahnhofstrasse 36  
P.O. Box  
8010 Zurich  
Switzerland  
Telephone +41 (0) 58 888 1111  
Fax +41 (0) 58 888 1122  
[www.juliusbaer.com](http://www.juliusbaer.com)

The Julius Baer Group  
is present in more  
than 50 locations worldwide,  
including Zurich (Head Office),  
Dubai, Frankfurt, Geneva,  
Hong Kong, London, Lugano,  
Luxembourg, Monaco,  
Montevideo, Moscow, Mumbai,  
Singapore, and Tokyo.

00.00.2014 Publ. No. PU00000XX  
© JULIUS BAER GROUP, 2018